

令和4年6月8日

お客様 各位

合同会社 Le Ciel Fusée

「アロマバーム」の商品不良に関するお詫びとお知らせ

平素は Le Ciel Fusée をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび弊社で販売させていただきました「アロマバーム」（以下、「対象商品」といいます）につきまして、製造時の過熱不足により、品質に不良が発生したことが判明いたしました。
既に使用された場合でもお客様の健康への影響はございませんが、お手元の商品につきましては、速やかに廃棄いただけますようお願い申し上げます。
お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記対象期間中に対象商品をご購入いただいたお客様には、お手数ですが、下記メールアドレスまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当を送らせていただきます。

記

■ 対象商品

アロマバーム

■ 対象期間

2022年2月20日～2022年5月29日 弊社販売分

■ 連絡先

E-Mail : leciel@po2.synapse.ne.jp

※商品の外観とキャップを開けた製品の画像を添付してください。

弊社といたしましては、今回の不手際を真摯に反省し再発防止策を徹底することで、安心してご利用いただけるよう努める所存でございます。何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。今後とも Le Ciel Fusée をよろしく願いいたします。